|  |
| --- |
|  |

**Entrevista**

**Proyecto: Home Switch Home**

**Identificación: 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |



FlexCode marzo de 2019

|  |
| --- |
| Preparada por: FlexCode  Fecha de preparación: 15/03/2019  Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de Requerimientos  Documentos a que se hacen referencias: - |
| Lugar de la entrevista: Facultad de Informática - Universidad Nacional de La Plata  Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 18/03/2019 - 40 minutos |
| Entrevistado: Marcia Kaminose Cargo: Dueña de Home Switch Home  Objetivo a lograr: el objetivo de la entrevista es conocer a Marcia Kaminose y cómo trabaja su empresa para poder tener una mejor visión del dominio. Además, se comenzarán a tratar aspectos técnicos que derivarán en futuros requerimientos. |
| Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):  **Buenas tardes. Somos Oriana, Candela y Julián y venimos en representación de FlexCode. El propósito de esta reunión es poder entender el funcionamiento de la empresa y tener una idea del sistema que queres que implementemos.**  **Contanos sobre la empresa y su funcionamiento**  La empresa soy yo, Marcia Kaminose, y se llama Home Switch Home. Lo que quiero hacer es informatizarme. Por ahora lo único que hago es manejar una planilla de Excel con todas las residencias que tengo y las personas se tienen que acercar para consultar por las residencias. Todo eso lo quiero informatizar.  **¿Qué definición podrías darnos de tiempo compartido?**  La idea es que los dueños de las casas se acerquen a la oficina para registrar una residencia, eso no lo voy a cambiar. Tengo una entrevista con el dueño y decido si cargo o no la residencia. Una vez que la cargo ya queda disponible. La disponibilidad siempre es de una semana (domingo a domingo). Lo que se hace es hacer publicaciones de reservas o subastas por una semana de cualquier residencia.  Se puede reservar por una semana. Si querés reservar dos semanas, tenés que hacer la reserva dos veces.  Las subastas solo duran 3 días.  **¿Viste algún sistema similar a lo que vos querés hacer?**  Similar no porque yo creo que nadie tiene esta propuesta o algo parecido. Manejo MercadoLibre y Facebook.  **¿Cuál es tu idea revolucionaria?**  Esto de ofrecer casas por una semana. La idea es que las casas puedan reservarse por una semana. Antes de que empiece esa semana, 12 meses antes, se publica esa casa de forma automática. Entre los 12 meses y los 6 meses un usuario premium puede reservar esa casa.  Si ya llega a los 6 meses antes de que se inicie esa semana se abre la subasta para que cualquier usuario pueda poner un monto por esa casa y el que más pone se lo lleva. Dentro de los 3 días cualquier usuario puede subastar.  **Respecto a los usuarios Premium, ¿habrá personas que pagarán por usar los servicios?**  Para ser Premium se tienen que acercar a la oficina a pagar un contrato y a partir de ahí empezarían a pagar un monto mensual con débito automático (yo configuraría el monto).  **¿Cómo funcionarán los HotSales?**  Entre los 6 y los 12 meses los Premium pueden reservar la semana. Si nadie la reserva, entra en subasta por 3 días. Cada subasta tiene un monto mínimo. Si no se llega a ese monto mínimo, nadie subasta o nadie reserva, esa casa queda ociosa. Yo como dueño puedo elegir dejar la propiedad ociosa o ponerlo en HotSales por un monto mínimo, el que se me ocurra, y el primero que lo reserva se lo queda.  **¿La empresa tiene logo?**  Si, después se los paso. La idea es que los colores de la página se basen en el logo.  **¿Qué alcance tiene el sistema actualmente?**  La idea es que sea solo nacional. Los clientes son los que se pueden movilizar hasta la oficina. La idea es automatizar eso y expandirme un poco.  **¿Cualquier persona podrá entrar a la página y ver las propiedades?**  No, las personas que no estén registradas pueden entrar al sitio y ver entre 5 y 10 casas de forma aleatoria como una muestra.  **¿Cómo se registrarán las personas?**  Las personas se pueden registrar desde el sistema pero para hacerse premium se deben acercar a la oficina.  **¿Qué datos serán necesarios para registrarse?**  Datos de la tarjeta y datos personales. Las personas deben ser mayores de edad para registrarse.  **Esta información, ¿será visible para el resto de usuarios?**  Solo se muestra el nombre de la persona.  **¿Algún otro requisito obligatorio para crearse una cuenta?**  No.  **¿Qué datos habrá que ingresar para entrar al sitio?**  Mail y una contraseña.  **¿Te interesaría que los clientes reciban notificaciones por e-mail sobre el sitio (reservas, HotSales)?**  Como la residencia se publica con un año de anticipación, estaría bueno que las personas pudieran guardarse la propiedad como favoritos y que antes de que abra la subasta se les notifique. Con respecto a los HotSales no.  También estaría bueno notificar cuando alguien subasta y supera mi monto.  **Cuando un usuario se pasa a premium, ¿Se creará una nueva cuenta?**  No, es la misma.  **Además de cargar las propiedades, ¿Que funciones vas a tener como administrador en la página?**  Me gustaría poder ver estadísticas de las propiedades que tuvieron mayores reservas y mayores cancelaciones.  **¿Con qué tipos de propiedades trabajas?**  Lo que me ofrezca la gente. Yo les pagaría por fuera de la página su parte.  **¿Todas las propiedades se reservarán de la misma manera?**  Si, lo único que cambiaría es que cada propiedad va a tener su monto base para la subasta.  **¿Las propiedades las vas a agregar vos al sitio?**  Si, las propiedades no son mías pero las manejo como si fueran mías.  **¿Te interesaría que el sitio cuente con una zona de búsqueda de propiedades?**  Si, que se pueda buscar por ubicación y por fecha.  **¿Te gustaría que se muestre un mapa con la ubicación de la propiedad?**  Con la dirección bastaría y si es un mapa mostrar la zona pero no la dirección donde se encuentra.  **¿Habrá un monto límite en las subastas?**  No, cada uno puja lo que le parezca.  **Cuando un usuario reserva, ¿deberá enviarse alguna información al usuario por e-mail?**  Que le llegue un mail informando que se le debitó y que queda confirmada la reserva.  **¿Deberá guardarse un historial de reservas?**  Si, la persona debería poder ver todas las reservas y todas las subastas que tiene actualmente y todas las residencias en las que tenga interés. Solo el usuario va a poder ver su propio historial.  **¿Se van a poder calificar los lugares?**  Si, estaría bueno.  **El sitio, ¿va a tener mensajería interna?**  Por ahora no. Por ahora lo que va a tener es una sección de contacto.  **¿Qué formas de pago tienen pensadas utilizar en el sitio?**  Débito automático al confirmar la reserva. Ni cuotas ni otro medio de pago.  **Si un usuario cancela la reserva, ¿se le devolverá el monto?**  Si, pero existen los créditos. Se devuelve el monto que pagó pero no se devuelve el crédito. En caso de los usuarios Premium, los créditos son necesarios a la hora de reservar. En caso de usuarios comunes, para entrar a las subastas necesitan un crédito y para ganarla también. Una vez que gana la subasta, ahi se le descuenta el crédito.  **¿Los créditos tendrán un precio fijo?**  Por ahora los créditos no se pueden comprar. Adjudican a cada persona 2 créditos por año. Los HotSales no consumen créditos.  **¿Entonces la penalizacion por cancelacion será el crédito?**  El crédito se descuenta al hacer la reserva y no se devuelve.  **¿Habrá alguna otra penalización por cancelación?**  No, pero estaría bueno si lo hace muchas veces seguidas.  **¿Habrá un límite de reserva por usuario?**  No, pero un usuario no puede reservar una misma semana en dos lugares distintos  **Dijiste que querías tener una sección que contenga información acerca de la empresa, ¿qué información te gustaría que se muestre?**  Quiero que una persona que no está registrada sepa de qué se trata esto de los tiempos compartidos, en una sección de preguntas frecuentes.  **¿Te interesaría contar con publicidad de terceros en el sitio?**  No  **¿Cuando alguien quiere hacer una reserva deberá contar con créditos?**  Un usuario premium que puede hacer una reserva directa necesita un crédito para hacer esa reserva. Una persona común que puede entrar a una subasta para entrar necesita mínimo un crédito. Con ese único crédito esa persona puede hacer 5 subastas en diferentes lugares, y si gana las 5 de forma aleatoria se elige una, se descuenta la plata de esa subasta y en las demás se elige a otro ganador, de forma aleatoria también.  **Dijiste que iban a tener dos créditos, ¿que pasaría cuando se acaban?**  Estaria bueno tener una sección de ventas de créditos.  **¿La venta de créditos será entre usuarios o con la empresa?**  Con la empresa.  **¿Vos prefijarías un valor que puede cambiar?**  Claro. Se le puede poner cualquier valor. Los créditos no se pueden transferir.  **¿Habrá una cantidad máxima de créditos por persona?**  No.  **¿Va a haber cuota de mantenimiento a las propiedades que se reserven?**  No. Ya está cubierto en el precio base de cada residencia. Por cualquier cosa fuera de ese monto, se arreglará de forma personal.  **¿Te gustaría mantener el nombre de la empresa?**  Si.  **¿Qué cantidad de propiedades podrán entrar en HotSale a la vez?**  No hay un límite. Entra en HotSale desde una semana antes a que se ocupe hasta el día en que finaliza la venta.  **¿Qué se mostrará dentro del perfil de la propiedad?**  Estaría bueno que se muestren las fechas disponibles, y en caso de tener la subasta abierta que se muestre también cuál es la puja mayor.  **¿Qué información habría sobre la propiedad en sí?** Despues les paso el PDF con la información. |
| Conclusión de la entrevista  Informe final:  Se obtuvo información acerca de la empresa y su funcionamiento, organización e intenciones respecto al desarrollo del sistema. Se consiguieron datos suficientes como para comenzar a especificar requerimientos.  Información obtenida en detalle:   * La dueña se llama Marcia Kaminose * El nombre del sistema será “Home Switch Home” * Marcia actualmente se maneja con planillas de Excel * El sistema tendrá un alcance nacional * El sistema deberá permitir el registro de usuarios * Las personas deberán ser mayores de 18 años para registrarse * Habrá tres tipos de usuarios registrados: comunes, “premium” y administradores * Los usuarios ingresarán al sitio con su e-mail y contraseña * Por el momento, solo Marcia será administradora * Los usuarios “premium” deberán pagar un monto mensual especificado por el administrador * Los pagos dentro del sitio serán con débito automático * Los usuarios no registrados tendrán una vista limitada de la página * El sistema deberá permitir la carga de propiedades por parte del administrador * Las propiedades podrán reservarse por semanas enteras * Los usuarios podrán reservar de a una semana por vez * Las personas que no estén registradas solo podrán ver entre 5 y 10 propiedades aleatorias en la pantalla principal * Los usuarios no podrán hacer más de una reserva para una misma semana * Las semanas correspondientes a cada propiedad se publicarán con un año de anticipación * Durante los primeros 6 meses, las propiedades podrán reservarse de forma directa * Luego de los primeros 6 meses, las propiedades entrarán en subasta por una lapso de 3 días * Las subastas tendrán un monto mínimo y un monto base * El administrador podrá ver estadísticas acerca de las propiedades más reservadas y más canceladas * El administrador podrá poner una semana de una propiedad en HotSale o dejarla ociosa en caso de que no se haya superado el monto mínimo de la subasta pasados los 3 días de la misma. * Existirá un sistema de calificación para las propiedades * Existirá una sección de búsqueda de propiedades * Las propiedades podrán buscarse por fecha y ubicación * Existirá una sección de contacto * Existirá una sección de preguntas frecuentes que podrán visitar los usuarios no registrados * El sitio no contará con publicidad de terceros * Las propiedades contarán con un perfil donde se mostrarán las fechas disponibles y las pujas más altas de las semanas en subasta * Todos los usuarios registrados podrán participar de las subastas y de los HotSales * Solo usuarios “premium” podrán reservar semanas de forma directa * Los usuarios podrán cancelar las reservas que hayan realizado * Los usuarios podrán consultar un historial con sus reservas realizadas * Los usuarios podrán agregar semanas de propiedades a favoritos * Se notificará a los usuarios mediante e-mails cuando se abra la subasta de una semana que hayan agregado a favoritos * Se notificará a los usuarios mediante e-mails cuando superen su puja en una subasta * Existirá un sistema de créditos que regulará el alquiler de las propiedades * Los usuarios obtendrán 2 créditos al registrarse * Se otorgarán 2 créditos por año a todos los usuarios * Los créditos serán intransferibles * Existirá una tienda de créditos para que los usuarios puedan comprarlos * No existirá un límite de créditos por usuario * El administrador fijará el precio de los créditos * Las reservas directas consumirán 1 crédito * Las subastas ganadas consumirán 1 crédito * Los HotSales no consumirán créditos * Al cancelar una reserva se reembolsará el dinero pero no el crédito gastado * Los usuarios podrán pujar hasta en 5 subastas de una misma semana con un mismo crédito * En caso de que un usuario haya realizado la puja más alta en más de una subasta, sólo podrá ganar una que se elegirá de forma aleatoria. En las restantes, se elegirá como ganador al segundo mayor postor.     Información pendiente:  Queda pendiente profundizar algunos aspectos funcionales tales como la tienda de créditos, calificación de propiedades, y tratamiento de usuarios y reservas, como así también aspectos visuales y de diseño. |
| Documentos que se deben entregar: -  Documentos que debe entregar el entrevistado:   * PDF con información de las propiedades * Logo de la empresa   Próxima entrevista: 25/03/2019 |